

POINT OF SAIL ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk 1. Algemene Bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities, met hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- *Aanvullende Diensten*: overige diensten, waaronder maar niet beperkt tot consultancy, die door Point of Sail worden verleend aan Klant naast het beschikbaar stellen van de Applicatie;
- *Algemene Voorwaarden*: deze voorwaarden van Point of Sail;
- *Account*: de persoonlijke omgeving van de Klant en Subgebruiker, toegankelijk via de Applicatie door middel van het invoeren van Inloggegevens;
- *Applicatie*: de door middel van de Dienst ter beschikking gestelde Modules, zoals gespecificeerd in de Bijlagen, inclusief het portal, de user interface en de onderliggende databases en ontwikkelplatforms;
- *Beschikbaarheid*: de periode dat de Klant de Applicatie door middel van de Dienst daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft;
- *Bijlage*: annex bij de Overeenkomst die daar onlosmakelijk deel van uitmaakt;
- *Diensten*: het door Point of Sail tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie ten behoeve van Klant alsmede de Aanvullende Diensten;
- *Diensten van Derden*: een door een derde ontwikkelde dienst en/of softwarecomponent die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Applicatie en de website of applicatie van een derde;
- *Documentatie*: de (elektronische) documentatie, waaronder maar niet beperkt tot film- en geluidmateriaal, afbeeldingen en/of andere bestanden, die verstrekt zijn door Point of Sail door middelen van Applicatie, Aanvullende Diensten en/of op andere wijze;
- *Gebruiker*: een ieder die gebruik maakt van de Applicatie, waaronder begrepen de Klant en de Subgebruiker;
- *Gegevenscatalogus*: door Point of Sail (al dan niet tegen betaling) beschikbare gestelde catalogus/register met (technische) informatie en afbeeldingen inzake de reis-, hospitality-, en anderszins nautische industrie en passagiersvaart waaronder maar niet beperkt tot schepen, landen, plaatsen, havens en andere op- en afstapplaatsen, 'point of interest', zulks tot alsmede administratieve data ten behoeve van de basisinrichting en – gebruik van de Applicatie;
- *Inloggegevens*: de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruikers welke door middel van mogelijke additionele verificatiemiddelen toegang geven tot het Account;
- *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectueel eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten, handelsnaamrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow;
- *Klant*: de partij die met Point of Sail een Overeenkomst heeft gesloten;
- *Klantmaterialen*: alle informatie en documenten van Klant welke Klant binnen de Dienst en de Applicatie invoert dan wel gebruikt waaronder begrepen offertes, overeenkomsten, beschrijvingen, teksten, merken en huisstijlen. Hieronder valt nadrukkelijk niet de Gegevenscatalogus;
- *Module*: specifieke functionaliteit van de Applicatie;
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Point of Sail en Klant voor het gebruik van de Applicatie en de Diensten inclusief de daarbij behorende Bijlagen;
- *Partij*: Point of Sail of Klant;
- *Point of Sail*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74185853;
- *Subgebruikers* de Aderde die door Klant geautoriseerd is om, onder de voorwaarden als opgenomen in dit document, toegang tot de Applicatie te krijgen;
- *Website*: de website van Point of Sail, bereikbaar via www.pointofsail.nl, alsmede alle onderliggende (sub)pagina's; en
- *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag niet zijnde nationale feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op a) ieder gebruik van de Applicatie en/of Website, b) op de Diensten die door Point of Sail voor Klant worden uitgevoerd zoals nader omschreven in de Overeenkomst en c) de Aanvullende Diensten en/of andere afspraken dan wel offertes met Point of Sail.
- 2.2. De relatie van Partijen is die van onafhankelijke contractanten en niets in de Overeenkomst zal dusdanig worden uitgelegd dat Partijen als partners, joint ventures of mede-eigenaars worden beschouwd, of dat één van beide Partijen gemachtigd is om namens de andere Partij op te treden, deze te binden of anderszins verplichtingen te creëren of op zich te nemen, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.3. De toepasselijkheid van enige door Klant gehanteerde (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Tussen Partijen overeengekomen (oplever)termijnen worden niet als fatale termijnen aangemerkt, tenzij schriftelijk tussen Partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Toegang

- 3.1. De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en de Applicatie en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangsmiddelen zoals Inloggegevens en het Account. Point of Sail is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen.
- 3.2. De verstrekte toegangsmiddelen tot de Applicatie en Dienst zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Klant danwel door Klant ingeschakelde Subgebruikers. De Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 3.3. Point of Sail kan de toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan Point of Sail de Klant tijdig op de hoogte zal stellen.
- 3.4. De Klant stelt Point of Sail onmiddellijk op de hoogte indien de toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt dan wel de Klant daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 3.5. De Klant kan Point of Sail verzoeken de toegangsmiddelen te blokkeren. Point of Sail is ook gerechtigd te allen tijde toegangsmiddelen uit eigener beweging te blokkeren indien Point of Sail op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen. Point of Sail is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de toegangsmiddelen.
- 3.6. Het is Klant niet toegestaan de Applicatie te gebruiken voor en/of door meer Gebruikers en/of Subgebruikers dan het aantal is overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 4. Vergoedingen

- 4.1. De prijzen en tarieven voor het gebruik van de Applicatie en het verlenen van de Diensten alsmede Aanvullende Diensten staan vermeld in de Overeenkomst en/of de Bijlagen. In het geval dat de omvang en/of aard van het gebruik van de Applicatie (bijvoorbeeld omdat modules worden toegevoegd), de Diensten en/of de Aanvullende Diensten tijdens de Overeenkomst veranderen, zullen de prijzen en vergoedingen dienovereenkomstig worden aangepast.
- 4.2. Vergoedingen zijn verschuldigd op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst als genoemd in artikel 5.
- 4.3. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), vergoedingen, invoerrechten en andere overheidsheffingen die zijn of worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Voor zover Point of Sail met Klant een specifieke betalingsmethode (bijvoorbeeld iDeal, credit card, of PayPal) overeenkomt, stemt Klant ermee in dat aanvullende voorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn op deze betalingsmethode.
- 4.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt Klant Point of Sail maandelijks via automatische incasso en verstrekt Klant aan Point of Sail daarvoor een machtiging. Klant beschikt over een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank.

Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of verschuldigde bedragen te verrekenen.

- 4.6. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 4.7. Indien Klant alsnog het verschuldigde bedrag niet betaalt, na ontvangst van een vordering of ingebrekestelling, dan kan Point of Sail de vordering voor incasso uit handen geven, waarbij Klant tevens gehouden is tot het betalen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in aanvulling op het totale verschuldigde bedrag, inclusief alle kosten in rekening gebracht door externe experts.
- 4.8. De relevante documenten en informatie uit de administratie of systemen van Point of Sail worden beschouwd als overtuigend bewijs van de geleverde Diensten en de bedragen die Klant in ruil voor het gebruik van de Applicatie en het ontvangen van de Diensten betaalt, onverminderd het recht van Klant om het tegendeel te bewijzen.
- 4.9. Niettegenstaande het hierboven genoemde kan Point of Sail, in het geval Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, ook de Overeenkomst beëindigen, de toegang tot de Applicatie (tijdelijk) blokkeren en/of de levering van Diensten aan Klant opschorten, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 4.10. Point of Sail is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven 1 maal per contractjaar aan te passen met maximaal 20%. Point of Sail zal de Klant ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, zonder het recht van de Klant om deze Overeenkomst met Point of Sail te beëindigen in verband met de prijsverhoging.

Artikel 5. Termijn en beëindiging

- 5.1. De Overeenkomst gaat in op de datum van bevestiging door beide Partijen en blijft van kracht gedurende de looptijd zoals bepaald in de Overeenkomst. Tenzij anders bepaald in de Algemene Voorwaarden, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.
- 5.2. Elk der Partijen is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst, in alle gevallen na toezending van een behoorlijke schriftelijke ingebrekestelling die zo gedetailleerd mogelijk is en waarin de in gebreke gestelde Partij een redelijke termijn wordt geboden om de inbreuk te verhelpen.
- 5.3. Elk der Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling wordt verleend, indien een verzoek tot vereffening wordt ingediend met betrekking tot de andere Partij of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd om andere redenen dan een bedrijfsreconstructie of fusie. Point of Sail is nimmer uit hoofde van deze beëindiging verplicht om reeds ontvangen gelden terug te betalen of een schadevergoeding te betalen.
- 5.4. Op het moment van de ontbinding als in dit artikel bedoeld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Point of Sail ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Point of Sail verrichte prestaties voor de Klant (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Point of Sail vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Point of Sail ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5.5. In het geval de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, i) behoudt Point of Sail zich het recht voor om alle verdere levering van de Diensten te staken, ii) eindigen alle rechten en licenties verleend aan Klant automatisch en iii) worden alle openstaande facturen en anderszins verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. In het geval van beëindiging zal Klant ook gehouden zijn om onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie te retourneren in overeenstemming met artikel 8.
- 5.6. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal Point of Sail de Klantmaterialen die binnen de

Dienst en Applicatie zijn opgeslagen na een periode van drie (3) tot zes (6) maanden na beëindiging verwijderen tenzij Partijen anders overeengekomen zijn. Binnen een periode van drie (3) maanden heeft Klant de mogelijkheid om Point of Sail schriftelijk te verzoeken om de Overeenkomst te heractiveren. Point of Sail is niet verplicht dit verzoek in te willigen, en elke heractivering gaat pas in wanneer de betaling van de vergoeding voor heractivering door Point of Sail is ontvangen. Na heractivering heeft Klant weer inzicht in zijn Klantmaterialen zoals die vóór de opzegging door Klant waren opgeslagen in de Applicatie, indien en wanneer die Klantmaterialen nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Point of Sail en aan Klant kunnen worden verstrekt.

- 5.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Klant tot veertien (14) dagen na beëindiging van de Overeenkomst de mogelijkheid om Klantmaterialen te downloaden. Na deze periode zal Klant onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot Applicatie en deze gegevens.
- 5.8. Alle rechten of verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst - hetzij door ontbinding of anderszins - van kracht te blijven, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 6. Gegevenscatalogus

- 6.1. Partijen kunnen overeenkomen dat Point of Sail in het kader van de Overeenkomst een (deel van de) Gegevenscatalogus aan Klant ter beschikking stelt.
- 6.2. De Gegevenscatalogus is aan te merken als een Databank in de zin van artikel 1 aanhef en onder a van de Databankenwet.
- 6.3. De Gegevenscatalogus kan op verzoek door Klant worden uitgebreid en/of aangepast. Na beëindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft Klant geen recht op verwijdering of terug levering van de door haar verstrekte gegevens en blijft Point of Sail gerechtigd deze te gebruiken voor haar eigen doeleinden.
- 6.4. Op Point of Sail berust geen verplichting de verkregen gegevens te controleren. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart Point of Sail tegen claims van derde partijen in dit kader. Op Point of Sail berust tevens geen verplichting tot het controleren van (het deel van de) gegevenscatalogus die zij aan Klant ter beschikking stelt.
- 6.5. Dit artikel 6 heeft geen betrekking op Klantmaterialen.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

- 7.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de Dienst, de Applicatie, de Website, de materialen, de Documentatie, informatie zoals in de Applicatie opgenomen, blijven het exclusieve eigendom van Point of Sail en/of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten over te dragen aan de Klant en/of Gebruikers.
- 7.2. De Klant onthoudt zich van elke handeling die inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Point of Sail of haar licentiegevers, waaronder maar niet beperkt tot i) de registratie van domeinnamen, handelsmerken of Google Adwords die identiek zijn aan of vergelijkbaar zijn met enig object ten aanzien waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten bij Point of Sail of haar licentiegevers berusten en/of het verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen van kennisgevingen of verklaringen van Point of Sail of haar licentiegevers met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten.
- 7.3. Point of Sail is gerechtigd technische voorzieningen te treffen en te handhaven, dan wel te monitoren, ter bescherming van de Intellectuele Eigendomsrechten op de Applicatie en de Documentatie. Klant en/of Gebruikers mogen dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.
- 7.4. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Klantmaterialen blijven berusten bij Klant en/of diens licentiegevers een en ander met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 6.
- 7.5. Klant stemt ermee in dat Point of Sail uitsluitend voor promotionele doeleinden gebruik kan maken van de (merk)naam en logo van Klant. Point of Sail is gerechtigd om in communicatie-uitingen deze

(merk)namen en logo's te gebruiken in een (openbare) lijst met afnemers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 7.6. De Klant is volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor de Klantmaterialen die hij de Applicatie ter beschikking stelt. De Klant vrijwaart Point of Sail tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de Klantmaterialen inbreuk maakt op enig geldend Intellectuele Eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden.
- 7.7 Point of Sail is nimmer verplicht tot het verzorgen van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen met Klant

Artikel 8. Vertrouwelijke Informatie

- 8.1. Alle informatie die bekendgemaakt is door de ene partij (Openbaarmakende Partij) aan de andere partij (de Ontvangende Partij), zal worden verondersteld vertrouwelijke informatie te zijn (Vertrouwelijke Informatie) en zal door de Ontvangende Partij als zodanig worden beschouwd, tenzij de Ontvangende Partij kan bewijzen dat de materialen en/of informatie geen Vertrouwelijke Informatie omvat omdat deze informatie:
- a) tot het publieke domein behoort, tenzij dit het gevolg is van schending door de Ontvangende Partij van de Overeenkomst;
 - b) reeds bekend is bij de Ontvangende Partij op het moment van bekendmaking door de Openbaarmakende Partij;
 - c) onafhankelijk door de Ontvangende Partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de Openbaarmakende Partij;
 - d) door de Ontvangende Partij op correcte en wettige wijze van een derde partij wordt ontvangen zonder beperking van openbaarmaking en zonder medeweten of redelijk vermoeden dat de openbaarmaking door een derde in strijd is met enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij; of
 - e) vereist om (in de mate dat dit vereist is) openbaar te worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij de Openbaarmakende Partij redelijke kennisgeving geeft van de vereiste openbaarmaking en de mogelijkheid om een passend bevel tot bescherming van de informatie te verkrijgen, voor zover toegestaan door toepasselijke wet- of regelgeving.
- 8.2. Partijen erkennen dat alle Vertrouwelijke Informatie die door de Openbaarmakende Partij aan de Ontvangende Partij wordt bekendgemaakt, enkel en alleen gebruikt mag worden voor het daartoe bestemde doel, namelijk de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten van Partijen. Daaronder valt eveneens dat Point of Sail informatie mag verstrekken aan Subgebruikers, bestuurders, werknemers, onderaannemers en derden die werkzaamheden in de hoedanigheid als zelfstandigen voor Klant uitvoert.
- 8.3. De Ontvangende Partij gaat ermee akkoord dat zij zorg draagt voor de vertrouwelijkheid van alle Vertrouwelijke Informatie die door de Openbaarmakende Partij aan haar is verstrekt. Hieronder wordt verstaan, maar is geenszins beperkt tot, het nemen van stappen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te beschermen en te behouden, als ware het haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in ieder geval niet met minder dan een redelijke mate van zorg.
- 8.4. De Ontvangende Partij staat er voor in dat zij geen Vertrouwelijke Informatie bekend zal maken aan enige derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Openbaarmakende Partij, en Ontvangende Partij zal deze derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers en ingeschakelde ZZP-ers of zelfstandigen of andere ingeschakelde derden, voor wat betreft de bescherming van de Vertrouwelijke Informatie ten minste dezelfde voorwaarden opleggen als de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst.
- 8.5. De Ontvangende Partij informeert de Openbaarmakende Partij onmiddellijk als zij op de hoogte wordt gesteld van ongeautoriseerde openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie en neemt alle nodige maatregelen om verdere openbaarmaking en/of gebruik van de ongeautoriseerde openbaar gemaakte Vertrouwelijke Informatie te voorkomen.
- 8.6. Op eerste verzoek van de Openbaarmakende Partij zal de Ontvangende Partij onmiddellijk alle

Vertrouwelijke Informatie, inclusief kopieën en/of afgeleide werken daarvan, aan de Openbaarmakende Partij terugsturen en zal zij elk gebruik van de Vertrouwelijke Informatie onmiddellijk beëindigen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Het volgende artikel beschrijft de volledige financiële aansprakelijkheid van Point of Sail (inclusief enige aansprakelijkheid voor de handelingen of nalatigheden van haar werknemers, agenten, licentiegevers en onderaannemers) ten opzichte van Klant uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Point of Sail wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enige andere oorzaak, is beperkt tot vergoeding van de directe schade, voor een bedrag dat niet hoger is dan 50% van het bedrag dat Klant feitelijk in de voorafgaande zes (6) maanden aan het schadeveroorzakende feit aan Point of Sail uit hoofde van de Overeenkomst heeft betaald, met een maximum van EUR 10.000 (tienduizend euro). Daarbij geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen als in artikel 9.
- 9.3. In geval van schade dient Klant redelijke maatregelen te nemen om (i) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken (ii) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat en (iii) Point of Sail zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te informeren over de schade.
- 9.4. Point of Sail aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bijzondere, indirecte, gevolg- of puur economische schade, kosten, verliezen of uitgaven, verlies van zaken, winstderving, niet-gerealiseerde verliezen of geanticipeerde besparingen, verlies van goodwill, verlies veroorzaakt door bedrijfsonderbreking, verlies van goederen, verlies van gebruik, verlies in verband met (rechts)vorderingen, materialen, diensten en/of software van derde partijen en verlies in de vorm van het inhuren van leveranciers.
- 9.5. Point of Sail en/of haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk, ongeacht de oorzaak, voor enige kosten of schade veroorzaakt door (i) enig besluit of enige beslissing genomen door Klant op basis van het gebruik van de Applicatie, Website en/of op basis van de verstrekte Diensten dan wel Aanvullende Diensten (ii) het verzenden van offertes, overeenkomsten of andere berichten met behulp van de Dienst en/of Applicatie, (iii) het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Klant.
- 9.6. De uitsluitingen en beperkingen genoemd in dit artikel 9 zijn niet van toepassing in het geval en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Point of Sail of haar management.
- 9.7. Elke vordering tot schadevergoeding moet worden gericht aan Point of Sail en vervalt na het verstrijken van een periode van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Behoudens het geval dat nakoming blijvend onmogelijk is geworden, komt aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de Overeenkomst pas tot stand indien Point of Sail onmiddellijk schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij Klant aan Point of Sail een redelijk termijn dient te geven om de toerekenbare tekortkoming in de Overeenkomst te herstellen. De ingebrekestelling dient zo volledig en gedetailleerd mogelijk te zijn, zodat Point of Sail in staat is om hier adequaat op te reageren.
- 9.8. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst door Klant is Point of Sail steeds gerechtigd om de toegang tot de Applicatie en het verlenen van Diensten en/of Aanvullende Diensten (tijdelijk) op te schorten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Point of Sail is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als gevolg van gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van Point of Sail vallen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmacht van toeleveranciers van Point of Sail, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Point of Sail zijn voorgeschreven, gebrekkigheid aan zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Point of Sail is voorgeschreven, overheidsmaatregelen,

natuurrampen, terrorisme, aardbevingen, overheidsbesluiten, arbeidsconflicten, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, storingen bij onderaannemers of toeleveranciers, ziekte of niet-beschikbaarheid van personeel, tekort aan voorraden, rellen, oorlog, brand en/of epidemieën.

- 10.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11. Privacy

- 11.1. In het kader van het gebruik van de Applicatie en de Website worden door de Klant dan wel door Gebruikers persoonsgegevens aan Point of Sail verstrekt. Voor zover Point of Sail in de hoedanigheid van verwerker persoonsgegevens verwerkt voor de Klant, zal er tussen Point of Sail en de Klant een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

Artikel 12. Toepassend recht en forumkeuze

- 12.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken ('CISG') is niet van toepassing.
- 12.2. Alle controverses, geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de schending daarvan, die niet in der minne door Partijen zijn geregeld, zullen uitsluitend en definitief worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in Amsterdam, Nederland.
- 12.3. De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Point of Sail gemaakt kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Klant indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13. Varia

- 13.1. Klant is niet bevoegd om de Overeenkomst en/of enige van haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst, inclusief de licentie zoals hieronder verleend, over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Point of Sail.
- 13.2. Point of Sail heeft het recht om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen en/of te licentiëren, dan wel de werkzaamheden daaruit voortvloeiend uit te besteden aan elke partij die op enigerlei wijze aan haar verbonden is en/of aan haar (sub) licentiegevers.
- 13.3. Ingeval één of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig blijken of vernietigd worden, blijven Partijen onverkort gebonden door de overige bepalingen in deze voorwaarden. Hetgeen nietig of ongeldig is, zal onmiddellijk worden vervangen door één of meer rechtsgeldige bepalingen die, gegeven de inhoud en bedoeling van deze Overeenkomst, zo dicht mogelijk zullen overeenkomen met hetgeen dat wordt vervangen.
- 13.4. Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, met name de beperkingen van aansprakelijk van Point of Sail, geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Point of Sail zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 13.5. Point of Sail behoudt zich het recht voor deze Algemeen Voorwaarden te wijzigingen. De gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal twee maanden voor inwerkingtreding aan de Klant worden toegezonden. De Klant heeft vervolgens het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de vernieuwde Algemene Voorwaarden. Het recht de Overeenkomst op te zeggen geldt alleen indien het materiële wijzigingen in de Algemene Voorwaarden betreft.
- 13.6. Aanvullingen en/of afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Hoofdstuk 2. Diensten.

De bepalingen in hoofdstuk 2 zien specifiek op Software as a Service en geldt in aanvulling op hoofdstuk 1.

De bepalingen uit hoofdstuk 1 zijn onverkort van toepassing op dit hoofdstuk.

Artikel 14. Dienstverlening

- 14.1. De Klant geeft Point of Sail opdracht om de Diensten te leveren. Deze Diensten bestaan uit:
- a) Het ter beschikking stellen aan de Klant van de Applicatie zoals nader beschreven in de Overeenkomst;
 - b) Het verstrekken van het recht aan de Klant om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst;
 - c) Het verlenen van ondersteuning aan de Gebruikers zoals nader beschreven in deze Algemene Voorwaarden;
 - d) Het op verzoek verlenen van Aanvullende Diensten door Point of Sail aan de Klant, waaronder maar niet beperkt tot het versturen van contracten, innen van gelden en aanbieden van (marketing)adviezen, welke in de Overeenkomst nader worden beschreven.
- 14.2. Point of Sail is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Diensten te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten. Tevens is Point of Sail niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door de Klant bij het gebruik van de Diensten opgeslagen gegevens. Point of Sail spant zich in het Klantmateriaal te beschermen tegen enig verlies, schade of vernietiging. Point of Sail kan hiertoe echter geen garanties bieden. Point of Sail adviseert Klant derhalve om met enige regelmaat back-ups te maken van haar eigen Klantmateriaal en deze buiten de Applicatie op te slaan.
- 14.3. Point of Sail is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 14.4. Point of Sail verleent hierbij voor de duur van deze Overeenkomst en onder de voorwaarden van tijdige betaling van de verschuldigde vergoedingen door de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet (sub)licentieerbaar, beperkt recht om de Applicatie te gebruiken.
- 14.5. Point of Sail zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst en Applicatie steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke Beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Diensten. Point of Sail geeft echter geen garantie dat de Dienst zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.
- 14.6. Point of Sail behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Dienst en de Applicatie tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 14.7. Point of Sail spant zich in om eventuele fouten in de Dienst en de Applicatie op te sporen en te herstellen. Point of Sail kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
- 14.8. Indien een in lid 14.6 en 14.7 bedoelde aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Dienst of Applicatie, zal Point of Sail de Klant daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 14.9. Point of Sail behoudt zich het recht voor de Dienst en/of Applicatie tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Point of Sail. Point of Sail zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Dienst en/of Applicatie is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Point of Sail in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Klant.
- 14.10. De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten noodzakelijke hulpmiddelen, waaronder begrepen de door de Klant te gebruiken (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Point of Sail kenbaar gemaakte technische en functionele specificaties, welke gedurende de tijd kunnen veranderen in het kader van de stand van de techniek.
- 14.11. Point of Sail kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de programmatuur van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Point of Sail en zijn

desbetreffende toeleveranciers van die programmatuur.

- 14.12. Indien Point of Sail op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, waaronder diens medewerkers, Gebruikers en Subgebruikers, dan zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- 14.13. Klant kan Point of Sail verzoeken Aanvullende Diensten te verrichten. Alle door Point of Sail in het kader van de Aanvullende Diensten uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij Point of Sail geldende tarieven.

Artikel 15. Softwarecomponenten en Diensten van Derden

- 15.1. Klant erkent dat de Applicatie Diensten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik van die Diensten van Derden door Klant de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door van Applicatie. Indien Klant tijdens het gebruik van de Applicatie voorwaarden van Derden moet accepteren, zijn die voorwaarden van toepassing op dat deel van het gebruik van de Applicatie.

Artikel 16. Gebruiksregels Klant en Subgebruikers

- 16.1. Teneinde volledig van de Applicatie gebruik te kunnen maken, dient Klant over een Account te beschikken. Een Account kan worden aangemaakt met tussenkomst van Point of Sail of door het doorlopen van het registratieproces op de Website. Het is niet toegestaan een Account aan te maken op naam van een ander of ten behoeve van een ander.
- 16.2. Voor het aanmaken van een Account wordt de Klant verzocht bepaalde informatie te verstrekken. De Klant staat er jegens Point of Sail voor in en is er zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die hij bij het aan (laten) maken van zijn Account verstrekt correct, volledig en actueel is.
- 16.3. Wanneer om welke reden dan ook de gegevens van de Klant niet meer actueel, volledig of correct zijn, dient de Klant zijn gegevens onverwijld aan te passen en/of door te geven zodat deze weer actueel volledig en/of correct zijn.
- 16.4. Teneinde een Account te verkrijgen, dient de Klant tevens Inloggegevens op te geven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn Inloggegevens. Behoudens personeel en/of ingeschakelde derden, is het Klant niet toegestaan zijn Inloggegevens aan derden te verstrekken dan wel derden op enigerlei wijze toegang te geven tot zijn Account. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Inloggegevens van zijn Account wordt gemaakt. Point of Sail mag ervan uitgaan dat de Klant daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met zijn Inloggegevens.
- 16.5. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegde derden, moet de Klant Point of Sail daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
- 16.6. Point of Sail behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Applicatie of de veiligheid van het Account.
- 16.7. Klant staat ervoor in dat diens Subgebruikers gebruik maken van de Applicatie in overeenstemming met de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden, een eventuele verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving waarbij de Applicatie en/of de Diensten van Point of Sail eveneens niet mag worden gebruikt voor handeling(en) en/of gedragingen die de eer of goede naam van Point of Sail kunnen aantasten.
- 16.8. Het is Klant en diens Subgebruikers niet toegestaan om: i) de Applicatie en/of Diensten van Point of Sail te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel ii) de Applicatie en/of Diensten van Point of Sail te gebruiken op een wijze die het gebruik van de Applicatie en/of Diensten voor derden verstoort; iii) toegang te verkrijgen tot een deel van de Applicatie waartoe Klant niet gemachtigd is; v) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerde of

apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden via de Applicatie; vi) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Klant verstrekt; vii) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Applicatie of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of vii) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Klant of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.

- 16.9. Onverminderd het voorgaande zal Klant zich onthouden van het gebruik van de Applicatie en/of Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren daarvan (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS diensten voor dergelijke websites).
- 16.10. Klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam.
- 16.11. Point of Sail verleent haar Diensten in beginsel zonder enige beperkingen ten aanzien van de aard en omvang van het gebruik door Klant van de Applicatie anders dan bedoeld onder deze Algemene Voorwaarden. Point of Sail behoudt zich echter het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Klant overschrijdt. Klant dient onmiddellijk maatregelen te nemen om bovengenoemde excessieve belasting van de Applicatie en/of Diensten te beëindigen nadat Klant hiervan op de hoogte is gesteld door Point of Sail.
- 16.12. Point of Sail behoudt het recht de Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting.
- 16.13. Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Inloggegevens en telecomcommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 16.14. Indien Point of Sail naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van haar Applicatie en/of de Diensten in gevaar komt door bijvoorbeeld virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van Klant of derden of anderszins, dan is Point of Sail bevoegd instructies te geven aan Klant die door laatstgenoemde onmiddellijk moeten worden opgevolgd. Point of Sail behoudt eveneens het recht om de Applicatie en/of Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat.
- 16.15. Indien Klant op enig moment tot de ontdekking komt dat hij toegang heeft verkregen of zich toegang kan verschaffen tot netwerklagen of andere delen waartoe Klant niet gemachtigd is, danwel gegevens waarvan van redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze niet bestemd zijn voor Klant, dan dient hij dit onmiddellijk aan Point of Sail te melden.

Artikel 17. Ondersteuning

- 17.1. Voor de duur van de Overeenkomst heeft Klant het recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Applicatie van Point of Sail. Enkel de Klant is gerechtigd om een verzoek tot ondersteuning te doen. Daarbij kan Klant een verzoek tot ondersteuning indienen door contact op te nemen met het emailadres support@pointofsail.nl of te bellen naar de helpdesk. Voor telefonische ondersteuning geldt dat Point of Sail bereikbaar is op Werkdagen van 09:00 en 17:00 uur.
- 17.2. Ondersteuning omvat niet: a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken; b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten en koppelingen met software van derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Klant uitbreiden van de functionaliteit van de Applicatie; e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden; f) diensten ten aanzien van externe databases van andere partijen g) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere partijen dan Point of Sail, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden; i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Applicatie; j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten; k)

ondersteuning voor de internetverbinding; l) ondersteuning in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.

Artikel 18. Gebruiksregels / Gebruiksvoorwaarden voor derde partijen

- 18.1 Indien Klant aan Subgebruikers of andere derde partijen toegang verleent tot de Applicatie en/of Diensten van Point of Sail, dan is Klant verplicht om deze Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op de afspraken tussen Klant en Subgebruikers en/of andere derde partijen.